ALGEMENE VOORWAARDEN VAN NOBUSO

Algemene voorwaarden van de eenmanszaak **Nobuso**, gevestigd te 5991 PT Baarlo op het adres Diepenbroeklaan nr. 10, zaakdoende te 5991 PT Baarlo op het adres Diepenbroeklaan nr. 10, ingeschreven bij de KvK onder handelsnummer 42131412, hierna te noemen: "**Nobuso**".

Artikel 1: **Definities**

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende definities de betekenis zoals hieronder beschreven:

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, de personenvennootschap of de rechtspersoon met wie Nobuso één of meerdere overeenkomsten heeft gesloten ter zake de levering van diensten.

Partijen: Opdrachtgever en Nobuso.

Overeenkomst: een overeenkomst tussen Nobuso en Opdrachtgever ter zake het verrichten van diensten, zoals, doch niet uitsluitend, het optimaliseren van bedrijfsprestaties met efficiënte software en strategisch advies, het verbeteren van de online zichtbaarheid, het verzorgen van omzetgerichte campagnes of met het genereren van kwalitatieve leads, of anderszins.

Schriftelijk: een schriftelijke mededeling, waaronder ook wordt verstaan een elektronische mededeling per e-mail, (tele-)fax, WhatsApp of overige (chat-)applicaties.

Nobuso: opdrachtnemer, gevestigd te Baarlo, zaakdoende te Baarlo, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42131412.

Artikel 2: **Toepasselijkheid, offertes, informatie**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gedane aanbiedingen en overeenkomsten die Nobuso sluit met Opdrachtgevers alsmede van rechtswege op iedere vervolgovereenkomst, gewijzigde of aanvullende overeenkomst of uit de initiële Overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2.2 Algemene inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze Schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen, met de expliciete vermelding van uitsluiting van deze algemene voorwaarden.

2.3 De offertes van Nobuso zijn vrijblijvend, tenzij door Nobuso Schriftelijk anders is medegedeeld.

2.4 Een offerte van Nobuso wordt geacht door Opdrachtgever te zijn verworpen indien deze niet binnen 30 dagen na ontvangst door Opdrachtgever is aanvaard.

2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Nobuso niet tot nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.6 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens waarvan Nobuso mededeelt dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Nobuso te verstrekken. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Nobuso worden verstrekt, is Nobuso gerechtigd

de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

2.7 Een tekortkoming van Nobuso kan hem niet worden toegerekend indien deze het gevolg is van het niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig verstrekken van specificaties of andere wezenlijke informatie door Opdrachtgever die van belang is voor de uitvoering van de Overeenkomst door Nobuso.

Artikel 3: Prijzen, hoofdelijke verbondenheid, indexering

3.1 Alle prijzen zijn in euro, exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele overige kosten zoals heffingen, belastingen en reiskosten, tenzij tussen Partijen uitdrukkelijk anders Schriftelijk is overeengekomen.

3.2 Indien Nobuso een Overeenkomst heeft gesloten met meerdere Opdrachtgevers, is ieder van deze (rechts-)personen tegenover Nobuso hoofdelijk verbonden tot nakoming c.q. voldoening van het geheel onder deze overeenkomst.

3.3 Nobuso is te allen tijde gerechtigd kosten van derden, door Nobuso voldaan in het kader van een Overeenkomst, integraal aan Opdrachtgever door te belasten.

3.4 Nobuso is gerechtigd om tarieven periodiek te indexeren. Indexeringen gedurende de looptijd van een overeenkomst zullen ten minste 30 dagen voorafgaand aan de indexering worden medegedeeld aan Opdrachtgever en, in bijzondere gevallen zoals in het geval waarin Nobuso geconfronteerd wordt met bovenmatige prijsstijgingen, ook worden gemotiveerd.

Artikel 4: Betalingstermijn, zekerheid, verzuim

4.1 Nobuso verricht haar werkzaamheden tegen het overeengekomen tarief.

4.2 Facturen op regiebasis worden periodiek aan Opdrachtgever verzonden en zijn voorzien van een specificatie. Voor *Fixed fee*-facturen worden separate betaalafspraken gemaakt met Opdrachtgever, bij gebreke waarvan Nobuso voor aanvang van de werkzaamheden de factuur aan Opdrachtgever mag doen toekomen.

4.3 Voor facturen van Nobuso geldt een betalingstermijn van 30 kalenderdagen te rekenen vanaf de datum van verzending van de factuur door Nobuso, tenzij uitdrukkelijk anders Schriftelijk bepaald.

4.4 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot stornering, verrekening of opschorting van enige (betalings-)verplichting jegens Nobuso.

4.5 Bij niet-tijdige voldoening van een factuur door Opdrachtgever is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Nobuso gerechtigd om vanaf de dag der intreding van het verzuim van Opdrachtgever wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW te rekenen over de vordering alsmede de (buiten-)gerechtelijke kosten die verband houden met incasso van de vordering.

4.6 De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de openstaande factuur/facturen, met een minimum van EUR 150,00.

4.7 Ingeval Nobuso aanspraak maakt op buitengerechtelijke kosten en/of wettelijke handelsrente, strekt een betaling van Opdrachtgever in de eerste plaats in mindering van deze kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en tot slot in mindering van de hoofdsom en lopende rente.

Artikel 5: Uitvoering overeenkomsten, Aansprakelijkheid, schade, vrijwaring, reclameren

5.1 Nobuso zal de Overeenkomst overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Voor zover de aard en/of strekking van de verbintenis daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt Nobuso zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis.

5.2 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen worden uitgevoerd, kan Nobuso de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.3 Indien in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever, of een andere door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever er zorg voor dat de door Nobuso tewerkgestelde personen kosteloos gebruik kunnen maken van de op die locatie gewenste faciliteiten.

5.4 In geval van een toerekenbare tekortkoming is Nobuso uitsluitend aansprakelijk voor vergoeding van directe schade.

5.5 Tot directe schade behoren in geen geval: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten evenmin als kosten die met de uitvoering van het object gemoeid zouden zijn als de opdracht van de aanvang af zou zijn uitgevoerd.

5.6 Opdrachtgever is gehouden, tenzij zulks in verband met de omstandigheden niet van haar kan worden gevergd, Nobuso de gelegenheid te geven binnen een redelijke termijn voor diens rekening tekortkomingen, waarvoor Nobuso aansprakelijk is, te herstellen of de uit die tekortkomingen voortvloeiende schade te beperken of op te heffen onverminderd de aansprakelijkheid van Nobuso voor schade ten gevolge van de tekortkomingen.

5.7 De door Nobuso te vergoeden schade is per opdracht beperkt tot een bedrag gelijk aan tweemaal de totale opdrachtwaarde.

5.8 Opdrachtgever is gehouden om tekortkomingen van Nobuso met betrekking tot de Overeenkomst Schriftelijk en met redenen omkleed bij Nobuso te melden binnen een bekwame tijd van 30 dagen na oplevering van de (deel-)prestatie, bij gebreke waarvan aanspraken op herstel, vervanging of een andere vorm van compensatie komen te vervallen.

5.9 De aansprakelijkheid van Nobuso vervalt in ieder geval, zonder dat stuiting mogelijk is, na verloop van vijf jaren te rekenen vanaf de dag waarop de Overeenkomst tussen Partijen is geëindigd.

<u>Artikel 6</u>: **Overmacht**

6.1 Een tekortkoming in de nakoming kan Nobuso niet worden toegerekend indien er sprake is van een overmachtssituatie. Onder overmacht wordt in ieder geval (niet-uitputtend) verstaan: (a) storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten, (b) tekortkomingen van partijen waarvan Nobuso of Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt of afhankelijk is, (c) gebrekkigheid van zaken, apparatuur of software, (d) stakingen of het anderszins niet beschikbaar zijn van één of meer personeelsleden of ingehuurde medewerkers, (e) de gevolgen van een epidemie of pandemie, (f) beperkende overheidsmaatregelen zoals lockdowns en avondklokken, (g) oorlog, oproer, rebellie of mobilisatie, (h) natuurrampen zoals overstromingen, blikseminslagen en aardbevingen en (i) uitval of storingen van publieke nutsvoorzieningen en (j) overige omstandigheden buiten de controlesfeer van één der Partijen die nakoming door Nobuso gedurende enige tijd verhindert.

6.2 Ingeval van een overmachtssituatie wordt de nakoming van de verplichtingen van Nobuso opgeschort voor de duur van de betreffende overmachtssituatie, zonder dat Opdrachtgever zich jegens Nobuso op schadevergoeding of compensatie kan beroepen.

6.3 Nobuso zal zich redelijkerwijs inspannen om een tekortkoming, ontstaan door overmacht, van een zo kort mogelijke duur te laten zijn.

<u>Artikel 7</u>: **(Tussentijdse) beëindiging**

7.1 Een Overeenkomst tussen Nobuso en Opdrachtgever die voor bepaalde tijd is aangegaan, kan door Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd, tenzij dit geschiedt door middel van een opzegging waarin Opdrachtgever zich conformeert aan artikel 7.2 van deze voorwaarden.

7.2 Indien Opdrachtgever een Overeenkomst tussentijds wenst op te zeggen, voordat de looptijd daarvan is verstreken, is Opdrachtgever verplicht om in dat geval aan Nobuso te voldoen de nog verschuldigde en toekomstige (termijn-)betalingen op basis van de resterende looptijd van de Overeenkomst.

7.3 Een overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege en wordt niet stilzwijgend verlengd.

7.4 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd is opzegbaar tegen het einde van iedere kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

Artikel 8: **Intellectuele eigendom**

8.1 Nobuso, dan wel zijn licentiegevers, behouden zich het intellectuele eigendom voor op alle door hen vervaardigde en/of geleverde software of ontwerpen, in welke vorm dan ook. Het is Opdrachtgever verboden de ontwerpen of onderdelen daarvan te (doen) verveelvoudigen, te reproduceren of te gebruiken op een andere wijze dan beoogd.

Artikel 9: **Wijziging van de Overeenkomst**

9.1 Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat het voor een behoorlijke afronding daarvan noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang en/of inhoud van de Overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd. Nobuso zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf een prijsopgave doen.

9.2 In geval van door Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in de Overeenkomst, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor rekening van Opdrachtgever.

9.3 Als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk overeengekomen termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, is Nobuso gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat Opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden.

Artikel 10: **Opschorting/ontbinding**

10.1 Nobuso is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst, Schriftelijk te ontbinden of op te schorten zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, en onverminderd het recht van Nobuso om, in plaats van opschorting of ontbinding, nakoming te vorderen en onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien:

A) Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de op hem rustende verplichtingen en zulk een verzuim niet binnen 14 dagen na ontvangst van de ingebrekestelling is opgeheven;

B) na het sluiten van de Overeenkomst aan Nobuso omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen;

C) Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt dan wel dat aan hem surséance van betaling is verleend;

D) het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard; of
E) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever beslag is gelegd.

10.2 Opdrachtgever dient Nobuso van bovenstaande omstandigheden onverwijld op de hoogte te stellen.

10.3 Indien Nobuso op grond van dit artikel de Overeenkomst ontbindt, dan is elke (toekomstige) vordering van Nobuso op Opdrachtgever direct opeisbaar.

<u>Artikel 11</u>: **Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

11.1 Op de rechtsverhouding tussen Nobuso en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

11.2 De rechtbank Limburg, zittingsplaats Roermond, is bij uitsluiting van iedere andere rechtbank bevoegd om van geschillen tussen Nobuso en Opdrachtgever kennis te nemen, behoudens in die gevallen waarin op grond van dwingend recht een andere rechtbank (mede) bevoegd is. Indien Nobuso de eisende partij is in het geschil, heeft zij het recht om in afwijking van het vorenstaande het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woon- of (statutaire) vestigingsplaats van Opdrachtgever.

<u>Artikel 12</u>: **Geheimhouding / Opslaan en bewaren van gegevens**

12.1 Nobuso zal, behoudens het bepaalde in het volgende artikel, geen persoonlijke gegevens van Opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daarvoor een wettelijke plicht bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele andere vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van de Overeenkomst verstrekt is aan Nobuso.

12.2 Het staat Nobuso vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de aan Opdrachtgever geleverde diensten, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen.

12.3 De door Opdrachtgever verstrekte gegevens kunnen aan derden worden verstrekt indien en voor zover dit in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst nodig is. De derden aan wie de gegevens worden verstrekt, zullen deze gegevens vertrouwelijk behandelen.

<u>Artikel 13</u>: **Slotbepalingen**

13.1 Indien enige bepaling uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden vernietigbaar of nietig blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen uit de overeenkomst en algemene voorwaarden niet aan. Partijen zullen in het geval van vernietiging of nietigheid van één der bepalingen ter vervanging een nieuwe bepaling overeenkomen die qua inhoud en strekking zoveel als mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling.

13.2 Nobuso heeft het recht om deze algemene voorwaarden op ieder moment eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Nobuso Opdrachtgever op de hoogte stellen van de gewijzigde bepalingen die van toepassing zijn op de overeenkomst(-en) tussen Partijen.

13.3 Het staat Nobuso vrij om rechten en/of verplichtingen in het kader van een Overeenkomst over te dragen aan derden.

13.4 Nobuso is gerechtigd om, naar eigen inzicht, het uitvoeren van de Opdracht door derden te laten verrichten en/of derden bij de uitvoering ervan te betrekken.

13.5 Opdrachtgever kan zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet aan een derde overdragen, tenzij Nobuso zich hiermee voorafgaand aan de overdracht Schriftelijk akkoord verklaart.

13.6 Bij tegenstrijdigheden tussen bepalingen in de overeenkomst(-en) tussen Partijen en deze voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst(-en).

13.7 Het afzien van een beroep op enige bepaling uit deze algemene voorwaarden door Nobuso, om eender welke reden, betekent nimmer enig afstand van recht om dit alsnog te doen.